

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
Система автоматизированного бронирования и
продажи туристических услуг
(TTbooking)

Руководство пользователя
(базовые задачи)

Листов 38

Руководство пользователя (базовые задачи)**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения ТТbooking.

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом требований ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Назначение	4
1.2.1. Функциональное назначение	4
1.2.2. Эксплуатационное назначение	4
1.3. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	5
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	5
2.2. Состав ПО	5
2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО	6
2.4. Уровень квалификации пользователя	6
3. Подготовка к работе	7
4. Работа с TTbooking	8
4.1. Типовые операции	8
4.1.1. Вход и выход	8
4.1.2. Заказ авиабилетов	10
4.1.3. Заказ ж/д билетов	16
4.1.4. Бронирование гостиницы	21
4.1.5. Оформление билетов на Аэроэкспресс	26
4.1.6. Оформление билетов на автобус	28
4.1.7. Оформление трансфера	31
4.1.8. Оформление VIP зала в аэропортах	33
4.1.9. Смена пароля	36
4.2. Решение проблем	37
4.2.1. Техническая поддержка	37
4.2.2. Типовые проблемы	37
Перечень сокращений	38

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: «Система автоматизированного бронирования и продажи туристических услуг»

Краткое наименование: TTbooking.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

TTbooking – это российское программное обеспечение,

Разработчик: Турецкий Леонид Борисович

Сайт организации-разработчика: <https://tt-soft.ru/>

Правообладатель: Турецкий Леонид Борисович

1.2. Назначение

1.2.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение TTbooking предназначено для физических и/или организаций (независимо от организационно-правовой формы) и используется в целях приобретения проездных документов, бронирования мест размещения, ВИП-залов, оформления трансферов.

1.2.2. Эксплуатационное назначение

ПО предназначено для применения в качестве SaaS (Software as a Service) - сервиса. Оформление поездок, а также иных сопутствующих услуг осуществляется посредством сети Интернет с использованием распространенных веб-браузеров.

1.3. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- бронирование и оформление проездных документов (ж/д и авиабилетов), а также оформление проживания в различных местах размещения и услуг трансфера, ВИП-залов;
- составление индивидуальных правил (трэвел-политик) клиента для бронирования перевозочных документов и мест размещения, трансфера, ВИП-залов;
- внесение любых изменений в ранее приобретенную поездку, оформленные проживание, трансфер, ВИП-зал.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Перечень общего программного обеспечения (ОПО), которое должно быть установлено для серверной части веб-приложения:

- ОС Ubuntu;
- СУБД MySQL;
- веб-сервер Nginx.

Для функционирования клиентской части веб-приложения на пользовательской ПЭВМ должна быть установлена актуальная версия одного из распространенных веб-браузеров.

2.2. Состав ПО

ПО реализовано в виде веб-приложения.

Веб-приложение состоит из следующих компонентов:

- серверная часть («Back end»);
- клиентская часть («Front end»).

Серверная часть обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- ведение внутренней базы данных;
- управление настройками ПО;
- логирование работы ПО;
- предоставление программного интерфейса взаимодействия (API) для клиентской части.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя и реализует функции взаимодействия с пользователем с использованием графического пользовательского интерфейса.

Клиентская часть функционирует в рамках веб-браузера на ПЭВМ пользователя и реализует функции взаимодействия с пользователем с использованием графического пользовательского интерфейса.

Руководство пользователя (базовые задачи)

Пользовательский интерфейс ПО реализован на основе веб-технологий и обеспечивает возможность работы пользователя с ПО с использованием распространенных веб-браузеров актуальных версий.

2.3. Технические средства, необходимые для работы ПО

Клиентская часть ПО выполняется в рамках веб-браузера на стационарной или переносной ПЭВМ. ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- Версия ОС: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
- Процессор: Intel Pentium 4 и выше
- Оперативная память: 512 МБ
- Свободное место на диске: 600 МБ
- сетевая плата: Ethernet 10 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает функциональные свойства ПО.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Для работы с ПО пользователь должен обладать следующими знаниями и навыками:

- навыки работы на персональном компьютере;
- навыки работы с веб-приложениями с использованием веб-браузера.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Взаимодействие пользователя с ПО осуществляется посредством графического пользовательского интерфейса ПО, доступ к которому возможен с помощью любого из распространенных веб-браузеров.

В качестве клиентского рабочего места пользователя используется стационарная или переносная ПЭВМ (далее – клиентская ПЭВМ) с характеристиками не хуже:

- Версия ОС: Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
- Процессор: Intel Pentium 4 и выше
- Оперативная память: 512 МБ
- Свободное место на диске: 600 МБ
- сетевая плата: Ethernet 10 Мбит/с (или адаптер Wi-Fi).

4. РАБОТА С TTBOOKING

4.1. Типовые операции

4.1.1. Вход и выход

Перед входом необходимо убедиться в наличии подключения клиентской ПЭВМ к сети Интернет.

Шаг 1. Открыть веб-браузер и ввести в адресную строку следующий URL-адрес:

<https://www.ttbooking.ru/>

Перейти по введенному адресу. Произойдет запуск стартовой страницы ПО с окном авторизации (Рисунок 1).

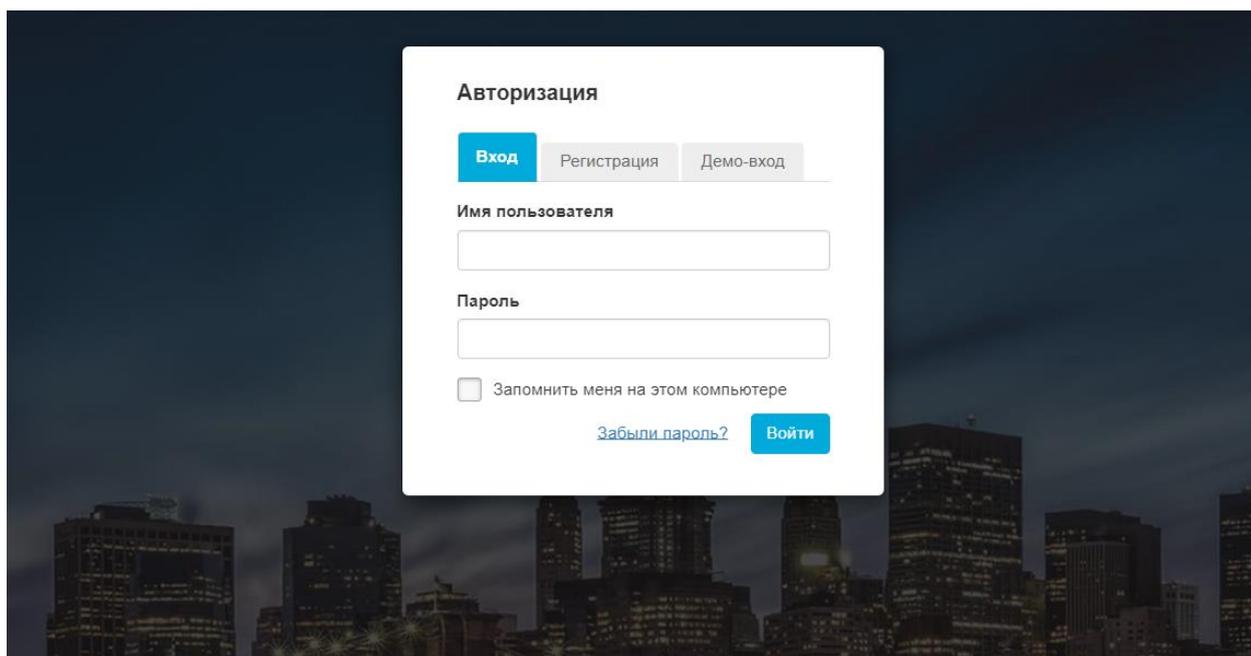


Рисунок 1 – Стартовая страница ПО и окно авторизации

Шаг 2. Выполнить вход в ПО посредством ввода имени пользователя в поле «Имя пользователя» и пароля в поле «Пароль»:

После выполнения входа в ПО откроется главная страница ПО. (Рисунок 2)

Руководство пользователя (базовые задачи)

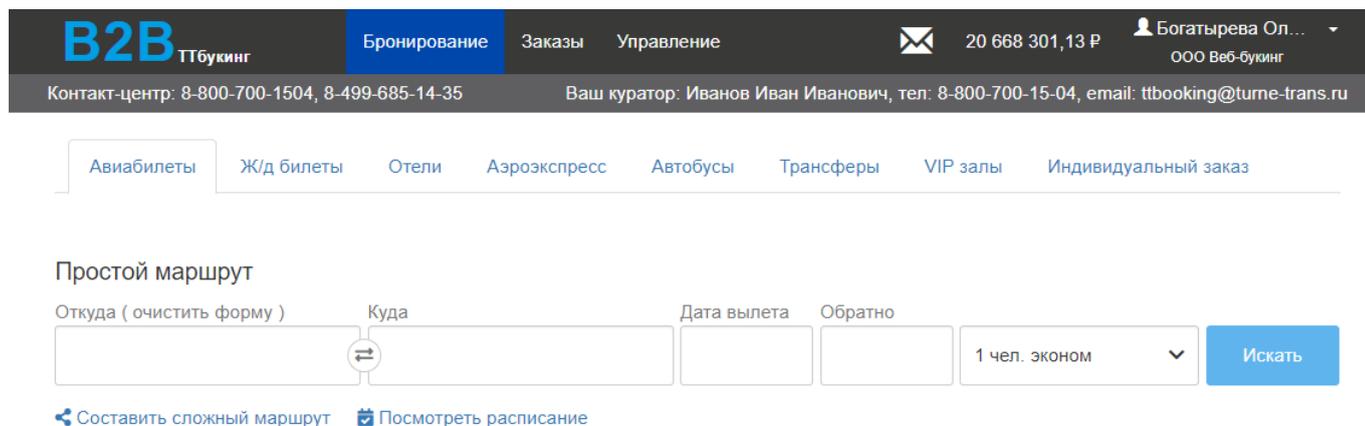


Рисунок 2 – Главная страница веб-приложения TTbooking

Шаг 3. Для выхода из аккаунта навести курсор на имя аккаунта, в разворачивающемся меню выбрать «Выход» (Рисунок 3).

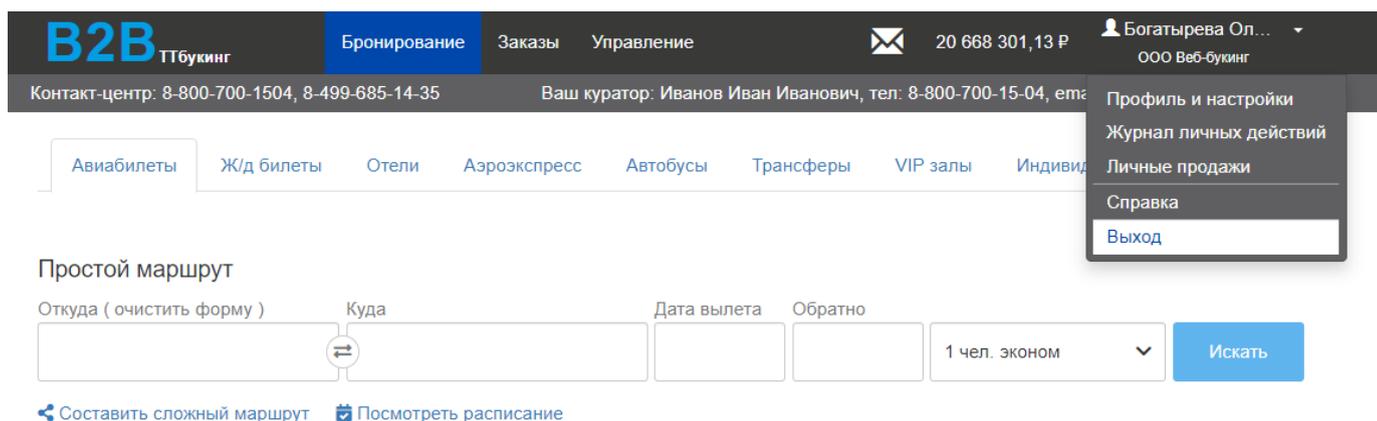


Рисунок 3 – Выход из приложения

Руководство пользователя (базовые задачи)

4.1.2. Заказ авиабилетов

Чтобы выбрать и заказать билеты необходимо:

Шаг 1. Нажать вкладку Авиабилеты в верхней части экрана

После выполнения **шага 1**, отобразится страница бронирования авиаперелетов (Рис. 4).

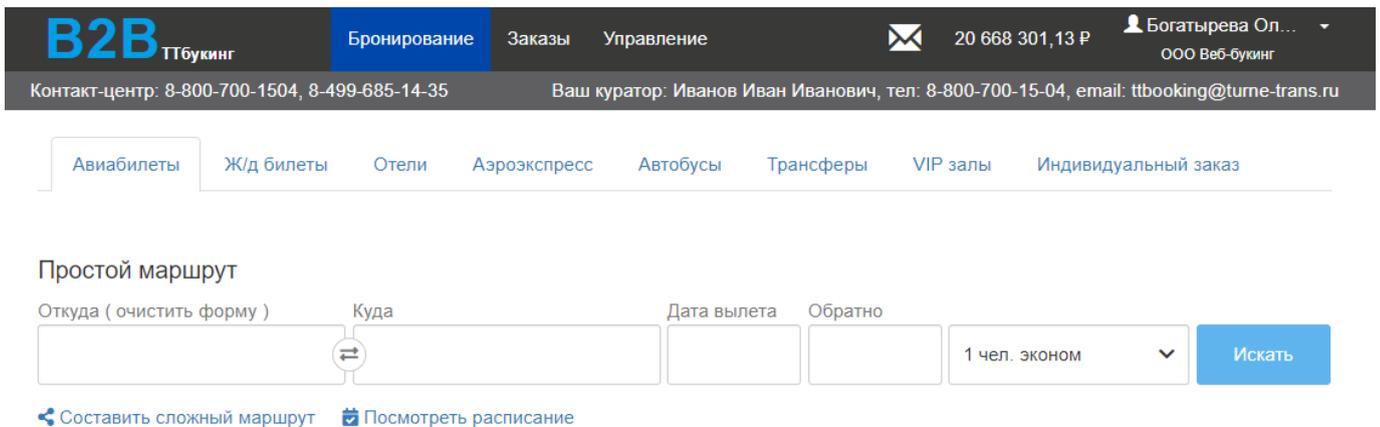


Рисунок 4 – Страница бронирования авиаперелетов

Шаг 2. Ввести название города вылета в поле «Откуда» (Рисунок 5) и название города прилета в поле «Куда» (Рисунок 6). Нажать на поле «Дата вылета» откроется выпадающий календарь, выбрать дату вылета в календаре (Рисунок 7). Нажать на поле «Обратно», выбрать дату в выпадающем календаре (Рисунок 8).

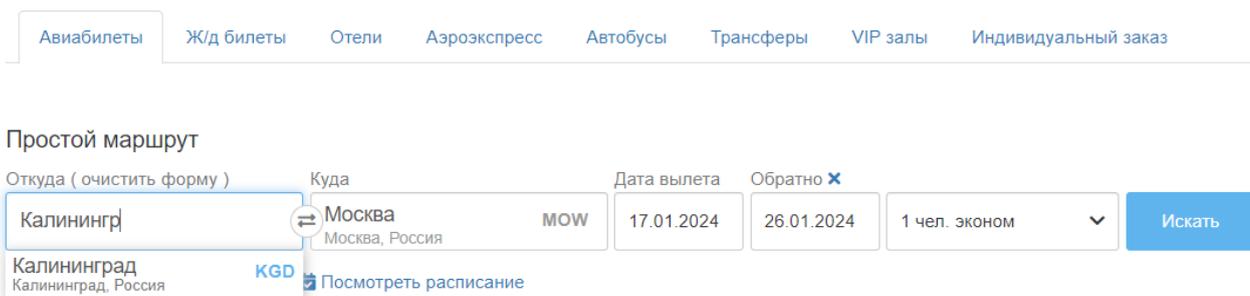


Рисунок 5 – Ввод названия города вылета

Руководство пользователя (базовые задачи)

Авиабилеты Ж/д билеты Отели Аэроэкспресс Автобусы Трансферы VIP залы Индивидуальный заказ

Простой маршрут

Откуда (очистить форму) Куда Дата вылета Обратнo ✕

Калинингр Москва 17.01.2024 26.01.2024 1 чел. эконом Искать

Составить сложный маршрут

- Москва MOW
Москва, Россия
- Жуковский ZIA
Москва, Россия
- Внуково VKO
Москва, Россия
- Шереметьево SVO
Москва, Россия

Рисунок 6 – Ввод названия города прилета

Простой маршрут

Откуда (очистить форму) Куда Дата вылета Обратнo ✕

Калининград KGD Москва MOW 17.01.2024 26.01.2024 1 чел. эконом Искать

Отметьте дату вылета

Декабрь 2023							Январь 2024							Февраль 2024						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
							4020	6400	7183	3985	6694	8274	8782				5774			
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
							6694	3985	6400	5502	4520	4522	5274	3985	5774					
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
							4567	7712	4174	5274	3832	4174	5120				5774			
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
		6216	3926	2220	3474	6400	6400	5274	4522	4174	3320	7712	7712	5502						
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29			
5906	3474	3336	2374	2220	2374	1751	5502	6400	6400											

Калининград показать все

Рисунок 7 – Выбор даты вылета

Простой маршрут

Откуда (очистить форму) Куда Дата вылета Обратнo ✕

Калининград KGD Москва MOW 17.01.2024 26.01.2024 1 чел. эконом Искать

Отметьте дату вылета обратнo (✕обратно не нужно)

Декабрь 2023							Январь 2024							Февраль 2024						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29			

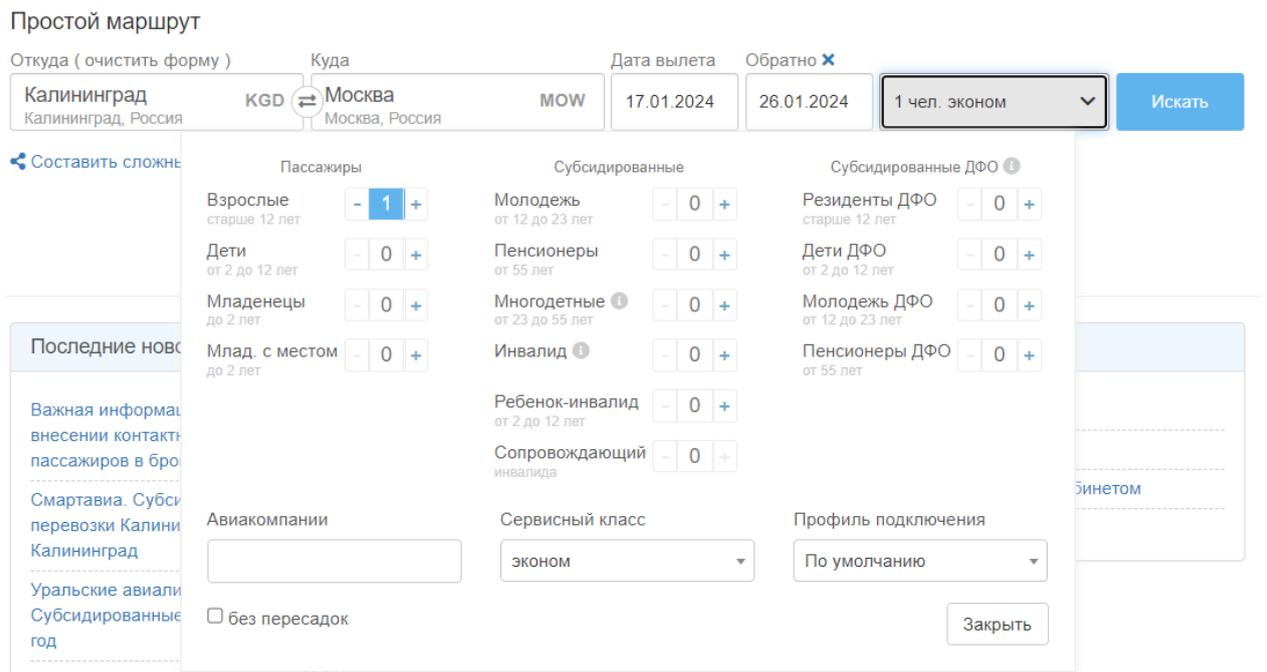
Рисунок 8 – Выбор даты прилета

Руководство пользователя (базовые задачи)

Если обратный перелет не требуется, следует нажать крестик рядом с надписью «Обратно» или нажать на надпись «обратно не нужно».

После выполнения **шага 2** установятся города вылета и прилета и даты вылета и прилета (в случае бронирования авиабилетов без обратного рейса, установятся: города вылета и прилета, дата вылета).

Шаг 3. Нажать кнопку  в поле с выпадающим меню. В выпавшем меню выбрать количество пассажиров, тип, авиакомпанию и класс перелета (Рисунок 9).



Простой маршрут

Откуда (очистить форму) **Калининград** KGD **Москва** MOW Куда **Москва, Россия**

Дата вылета **17.01.2024** Обратно **26.01.2024** **1 чел. эконом** Искать

Составить сложное

Пассажиры	Субсидированные	Субсидированные ДФО
Взрослые старше 12 лет - 1 +	Молодежь от 12 до 23 лет - 0 +	Резиденты ДФО старше 12 лет - 0 +
Дети от 2 до 12 лет - 0 +	Пенсионеры от 55 лет - 0 +	Дети ДФО от 2 до 12 лет - 0 +
Младенцы до 2 лет - 0 +	Многодетные от 23 до 55 лет - 0 +	Молодежь ДФО от 12 до 23 лет - 0 +
Млад. с местом до 2 лет - 0 +	Инвалид - 0 +	Пенсионеры ДФО от 55 лет - 0 +
	Ребенок-инвалид от 2 до 12 лет - 0 +	
	Сопровождающий инвалида - 0 +	

Авиакомпания:

Сервисный класс: **эконом**

Профиль подключения: **По умолчанию**

без пересадок

Заккрыть

Рисунок 9 – Выбор количества пассажиров и класса полета

После выполнения **шага 3** установятся необходимые параметры перелета.

Шаг 4. Нажать кнопку «Искать». На отобразившейся странице выбора вариантов перелета в город назначения выбрать перелет, нажав на соответствующую строку (Рисунок 10). Для упрощения выбора на странице предусмотрена фильтрация по различным параметрам (Рисунок 11).

Руководство пользователя (базовые задачи)

Простой маршрут

Откуда (очистить форму) Куда Дата вылета Обратнo

Калининград, Россия KGD Москва, Россия MOW

[Составить сложный маршрут](#) [Посмотреть расписание](#)

Результаты поиска

Время вылета и прилета местное, показаны 100 из 100 результатов

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ	АВИАКОМПАНИЯ	РЕЙС	В ЛУТИ	КОМ.	СБОР СА	СТОИМОСТЬ
14:40 10:40	18:25 12:20	Победа 1H SIRENA	KGD-SVO DP-6832 SVO-KGD DP-253	2 ч 45 м 2 ч 40 м	0.02	0	8 994₽
20:05 10:40	23:50 12:20	Победа 1H SIRENA	KGD-VKO DP-264 SVO-KGD DP-253	2 ч 45 м 2 ч 40 м	0.02	0	8 994₽
10:05 10:40	13:50 12:20	Победа 1H SIRENA	KGD-SVO DP-6836 SVO-KGD DP-253	2 ч 45 м 2 ч 40 м	0.02	0	8 994₽
18:50 09:00	22:30 10:45	Уральские Авиалинии TU SIRENA	KGD-DME U6-168 DME-KGD U6-371	2 ч 40 м 2 ч 45 м	0.02	0	10 024₽
11:35 16:15	15:15 18:00	Уральские Авиалинии TU SIRENA	KGD-DME U6-372 SVO-KGD U6-167	2 ч 40 м 2 ч 45 м	0.02	0	10 024₽
18:50 16:15	22:30 18:00	Уральские Авиалинии TU SIRENA	KGD-DME U6-168 DME-KGD U6-167	2 ч 40 м 2 ч 45 м	0.02	0	10 024₽

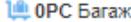
Рисунок 10 – Варианты перелета

Рисунок 11 – Фильтрация перелетов по параметрам

После выполнения **шага 4** отобразится страница с деталями перелета в город назначения (Рисунок 12) и список вариантов обратного перелета (если он требуется). На этом этапе можно изменить выбор варианта перелета в город назначения, перейти к выбору обратного перелета или к подтверждению заказа авиабилетов.

Руководство пользователя (базовые задачи)

Детальная информация  Копировать

Участок Калининград (Калининград) - Москва (Внуково)				мест : 9
Калининград (KGD) Калининград, Россия Ср , 17.01.2024 20:05	DP-264  в пути 2 ч 45 м БОИНГ 737-800	Внуково (VKO) Москва, Россия 23:50 17.01.2024 , Ср	Класс бронирования Q9 эконом (Q) 	Тариф QECONALL
Участок Москва (Шереметьево) - Калининград (Калининград)				мест : 9
Шереметьево (SVO) Москва, Россия Пт , 26.01.2024 10:40	5N DP-253  в пути 2 ч 40 м БОИНГ 737-800	Калининград (KGD) Калининград, Россия 12:20 26.01.2024 , Пт	Класс бронирования R9 эконом (R) 	Тариф RLTOW
Описание тарифов ^				
Тариф БАЗОВЫЙ				
Обмен не позднее, чем за 48 часов до вылета разрешен со штрафом				
Возврат запрещен				
В пакетный тариф «Базовый» включены:				
Перелёт				
Ручная кладь, габариты которой не превышают 36x30x27 см				
Операция аннуляции билета (VOID) запрещена				
Показать условия применения тарифов				

 Показать дополнительные услуги

[Показать еще тарифы](#)

Детальный расчет стоимости (тариф + таксы и сборы + серв. сбор + сбор са) * кол-во пасс.

взрослый (8 089 + 605 + 300 + 0) x 1 = 8 994

Тайм-лимит 0:10:48

 добавить в корзину

[Забронировать](#)

Рисунок 12 – Детали выбранного перелета

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 5. На отобразившейся странице с деталями перелета нажать кнопку «Забронировать» затем заполнить необходимые данные в соответствующие поля и нажать кнопку «Создать бронирование» (Рисунок 13).

Форма бронирования

Контакты агента :

Мобильный телефон <input type="text" value="+7(401)230-60-00"/>	E-mail <input type="text" value="email@example.ru"/>	Юр. лицо для оплаты <input type="text" value="ООО Веб-букинг"/>
--	---	--

Данные пассажиров :

Пассажир № 1 (взрослый)

Пол	Фамилия	Имя	Отчество (нет отчества <input type="checkbox"/>)	Дата рождения
<input type="radio" value="М"/> <input type="radio" value="Ж"/>	<input type="text" value="Иванов"/>	<input type="text" value="Иван"/>	<input type="text" value="Иванович"/>	<input type="text"/>
Гражданство	Тип документа	Номер документа		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Записная книжка	Телефон пассажира	E-mail пассажира	<input type="radio"/> отсутствует у клиента <input type="radio"/> отказ клиента	
<input type="button" value="Вставить"/> <input type="button" value="Записать"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="email@example.ru"/>		
Авиакомпания бонусной карты	Номер бонусной карты [!]	<input type="button" value="Добавить дополнительные услуги"/>		
<input type="text" value="Победа"/>	<input type="text"/>			

Помощь оператора

Создать бронирование

Рисунок 13 – Заполнение деталей бронирования

После выполнения **шага 5** отобразится страница с полными деталями заказа, необходимо прочитать и принять условия, нажав кнопку «Условия» и после во всплывающем окне нажать «Ознакомлен», после выполнение этих процедур пятого шага станет доступна кнопка «Выписать» (Рисунки 14.1, 14.2).

Итого: **8 994,00 ₹** Выписать

Рисунок 14.1 – Страница с деталями заказа кнопка «Условия»

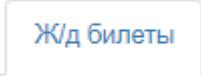
Итого: **8 994,00 ₹**

Рисунок 14.2 – Страница с деталями заказа и копкой «Выписать»

Руководство пользователя (базовые задачи)

4.1.3. Заказ ж/д билетов

Чтобы выбрать и заказать ж/д билеты необходимо:

Шаг 1. Нажать вкладку  в верхней части экрана

После выполнения **шага 1** отобразится страница бронирования ж/д билетов (Рисунок 15).

Рисунок 15 – Страница бронирования ж/д билетов

Шаг 2. Ввести название города отправления в поле «Откуда» и название города прибытия в поле «Куда». Нажать кнопку на поле с выпадающим календарем «Туда», выбрать дату отправления в выпадающем календаре. Если необходим обратный билет нужно нажать кнопку «Обратно?» и выбрать дату обратного билета. Нажать кнопку «Найти».

После выполнения **шага 2** отобразится страница выбора вариантов ж/д билетов в пункт назначения (Рисунок 16).

Руководство пользователя (базовые задачи)

Фильтрация результатов ([сбросить все фильтры](#)) ← вернуться к форме поиска

Время отправления/прибытия Время в пути Класс поезда Тип вагона Название поезда

Маршрут МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (28.12.2023) ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

Сортировать по: Отправление ▲ Время в пути ▼ Прибытие ▼ Количество мест Цена ▼

020У МЕГАПОЛИС МОСКВА ОКТ (2006004) С-ПЕТЕР-ГЛ (2004001) эл. регистрация подробный маршрут	00:20 местное Чт, 28 Декабря МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ ленинградский вокзал	8 ч 41 м	09:01 местное Чт, 28 Декабря САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. московский вокзал	<input type="checkbox"/> купе (К)	4	Н	В	НБ	ВБ	от 6 410,70 Р
				<input type="checkbox"/> СВ (L)	13	13	-	-	-	-
016А Арктика МОСКВА ОКТ (2006004) МУРМАНСК (2004200) эл. регистрация подробный маршрут	00:41 местное Чт, 28 Декабря МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ ленинградский вокзал	8 ч 32 м	09:13 местное Чт, 28 Декабря САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ЛАДОЖ.	<input type="checkbox"/> купе (К)	20	Н	В	НБ	ВБ	от 5 840,00 Р
				<input type="checkbox"/> СВ (L)	3	3	-	-	-	-
060*Г Волга Н.НОВГОРОД М (2060001) С-ПЕТЕР-ГЛ (2004001) эл. регистрация подробный маршрут	00:43 местное Чт, 28 Декабря МОСКВА ВК ВОСТОЧНЫЙ мцк локомотив	8 ч 23 м	09:06 местное Чт, 28 Декабря САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. московский вокзал	<input type="checkbox"/> купе (К)	56	Н	В	НБ	ВБ	от 8 129,80 Р
				<input type="checkbox"/> СВ (L)	8	8	-	-	-	-

Рисунок 16 – Варианты ж/д билетов

Шаг 3. В необходимо строке с нужным вариантом перевозки нажать, выбрав «купе», «св», «плацкатор» или другой тип перевозки. Нажать кнопку оформить бронирование (Рисунок 17.1). В появившейся новом странице (Рисунок 17.2) выбрать:

- количество мест;
- вагон и место в нем;

После нужно выбора, нажать кнопку «Выбрать этот вагон» и перейти к подтверждению выбора (Рисунок 18).

Маршрут МОСКВА - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (28.12.2023) ВРЕМЯ МЕСТНОЕ

020У МЕГАПОЛИС МОСКВА ОКТ (2006004) С-ПЕТЕР-ГЛ (2004001) эл. регистрация подробный маршрут	00:20 местное Чт, 28 Декабря МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ ленинградский вокзал	8 ч 41 м	09:01 местное Чт, 28 Декабря САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. московский вокзал	<input checked="" type="checkbox"/> купе (К)	4	Н	В	НБ	ВБ	от 6 410,70 Р
				<input type="checkbox"/> СВ (L)	13	13	-	-	-	-

[Оформить бронирование](#)

 С использованием ВЕБ-системы «ИМ»

Рисунок 17.1 – Выбор необходимого поезда и типа перевозки

Руководство пользователя (базовые задачи)

Выбранный поезд ← вернуться к результатам поиска

020У МЕГАПОЛИС
МОСКВА ОКТ (2008004)
С-ПЕТЕР-ГЛ (2004001)
[эл. регистрация](#)

00:20
Чт, 28 Декабря
МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ
ленинградский вокзал

8 ч 41 м

09:01
Чт, 28 Декабря
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.
московский вокзал

ВРЕМЯ МЕСТНОЕ
купе (К)

Количество мест



Выбор места МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.

Вагон № 10

[эл. регистрация](#)

купе(К) У1

Сервисный сбор: 0 руб.

Сервисный класс: 2Ф (ЭКОНОМ)

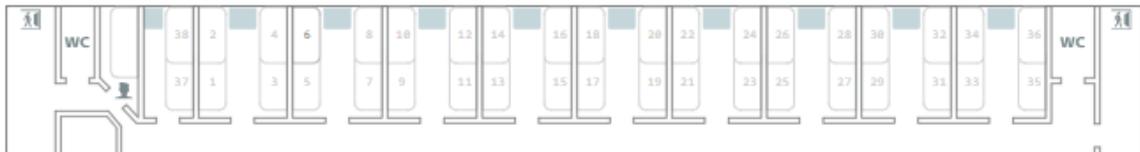
Перевозчик: ТВЕРСК

Свободных мест: 1



до 6 410,70 ₽

[выбрать этот вагон](#)



Вагон № 03

[эл. регистрация](#)

купе(К) МЖ У1

Сервисный сбор: 0 руб.

Сервисный класс: 2Ф (ЭКОНОМ)

Перевозчик: ТВЕРСК

Свободных мест: 3



от 6 410,70 ₽

до 7 058,00 ₽

[выбрать этот вагон](#)

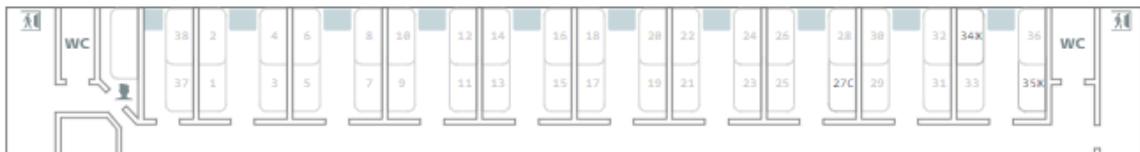


Рисунок 17.2 – Выбор количества мест, вагона и мест в нем.

Руководство пользователя (базовые задачи)

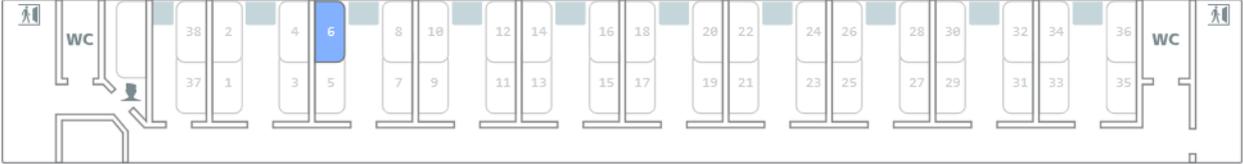
Вагон № 10
[эл. регистрация](#)
 купе(К) У1
 Сервисный сбор: 0 руб.

Сервисный класс: 2Ф (ЭКОНОМ)
 Перевозчик: ТВЕРСК
 Свободных мест: 1

❄️ 🍔 🗨️

до 6 410,70 Р

[отменить выбор](#)



С одним взрослым не более одного ребенка без места.
 Тариф на одного взрослого 6 305,70 Р

Выбранный диапазон мест -

Верхние/Нижние

Расположение мест

[Внести данные пассажиров](#)

Рисунок 18 – Подтверждение выбора вагона и переход в данным пассажира

Руководство пользователя (базовые задачи)

После выполнения **шага 3** отобразится страница для вноса данных о пассажире. Необходимо внести данные и нажать кнопку «Забронировать» (Рисунок 19)

Данные пассажиров

Телефон для связи с пассажирами *	E-mail *	Юр. лицо для оплаты
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ООО Веб-букинг ▾

Пассажир №1

Фамилия *	Имя *	Отчество *	Дата рождения *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	дд.мм.гггг

Пол *	Гражданство *	Тип документа *	Номер документа *
<input type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж	Россия ▾	внутренний паспорт РФ ▾	<input type="text"/>

Записная книжка **Тариф ***

 ▾

В соответствии с приказом Минтранса № 118 от 13.04.2020
При оформлении проездного документа (билета) пассажир указывает номер мобильного телефона* или e-mail для его информирования
Пассажира будут информировать об изменении расписания поезда в случае чрезвычайных ситуаций

Телефон *	E-mail *
<input type="text" value="+7(999)111-22-33"/>	<input type="text"/>

добавить ребенка без места

Предварительная цена без учета скидок и льгот *: 6 410,70 Р
Включая сервисный сбор: 0,00 Р

* окончательную стоимость заказа вы сможете узнать после совершения операции бронирования (до операции выписки)

С использованием
ВЕБ-системы «ИМ»

Рисунок 19 – Внесение данные о пассажире

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 4. Проверить заказ и нажать кнопку «Выписать» (Рисунок 20).

Поезд	Отправление	Прибытие
020УА 2Ф	МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ (2006004) 28.12.2023 00:20 (время местное)	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН. (2004001) 28.12.2023 09:01 (время местное)

ФИО/Документ	Дата рождения	Детали мест	Стоимость
...	...	Вагон № 10 (купле) Место: 006(В) Тариф: Полный Тип билета: <u>электронный билет</u>	Стоимость 6 410,70 Р Тариф 6 305,70 Р Сбор агента 105,00 Р Сбор субар. 0,00 Р

Итого: **6 410,70 Р** [Аннулировать](#) [Выписать](#) [Оплатить картой](#)

Рисунок 20 – Страница подтверждения бронирования ж/д билетов.

4.1.4. Бронирование гостиницы

Шаг 1. Нажать вкладку  в верхней части экрана.

После выполнения любого **шага 1**, отобразится страница бронирования гостиниц (Рисунок 21).

Поиск номера в отеле

Место поиска отеля:

Дата заезда: 27.12.2023

Дата выезда: 28.12.2023

Взрослые: 1 Дети: 0

[Найти](#)

Рисунок 21 – Страница бронирования гостиниц

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 2. Заполнить поля «Место поиска отеля», указав там населенный пункт, любое другое известное системе знаковое место. Выбрать период проживания в полях «Дата заезда» и «Дата выезда», количество проживающих нажать кнопку «Найти».

После выполнения **шага 2** отобразится страница выбора гостиниц (Рисунок 22).

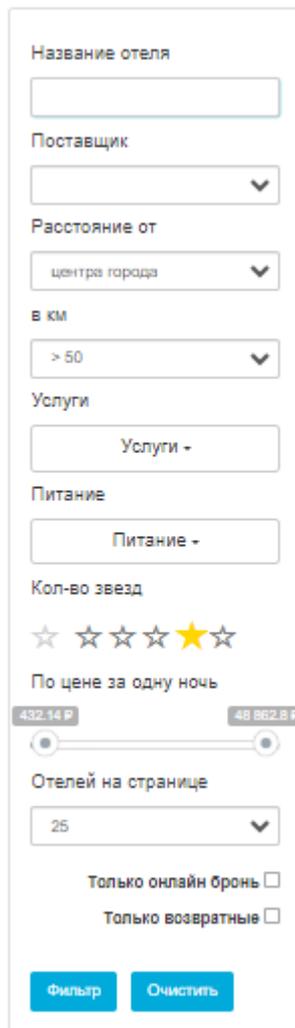
The screenshot displays a hotel search results page. At the top, there are sorting options: «по расстоянию», «сначала дешевые», «сначала дорогие», and «лучший рейтинг». On the left, a filter panel includes fields for «Название отеля», «Поставщик», «Расстояние от центра города», «в км», «Услуги», «Питание», «Кол-во звезд», «По цене за одну ночь» (with a price range from 432.14 to 48 862.8), and «Отелей на странице». Two checkboxes are present: «Только онлайн бронь» and «Только возвратные». The main area shows 39 hotels matching the filter out of 841. Two hotel cards are visible:

- Бутик-отель The Volga House (Дом Волги)**: 4 stars, online status, located at ул. Горького, 3. Price: от 6 255,90 Р за 2 ночи. Amenities: W-Fi, Парковка. «Выбрать» button.
- Бон Ами**: 4 stars, online status, located at Островского улица, 31. Price: от 6 961,50 Р за 2 ночи. Amenities: Фен, Кондиционер, Парковка, Услуги прачечной, Ресторан, Сейф в номерах. «Выбрать» button.

Рисунок 22 – Страница выбора гостиниц

Шаг 3. При необходимости в боковой панели «Фильтр», расположенной в левой части экрана выбрать необходимые критерии нажать кнопку «Фильтр» или «Очистить» - для сброса всех критериев фильтрации. Произойдет отбор гостиниц, соответствующих параметрам фильтра. В отфильтрованном или неотфильтрованном списке гостиниц нажать одну из кнопок «Выбрать».

(Рисунок 23)

Руководство пользователя (базовые задачи)

Название отеля

Поставщик

Расстояние от

в км

Услуги

Питание

Кол-во звезд

☆☆☆☆★☆☆

По цене за одну ночь

432.14 Р — 48 862.8 Р

Отелей на странице

Только онлайн бронь

Только возвратные

Рисунок 23 – Боковая панель фильтра выбора гостиниц

Руководство пользователя (базовые задачи)

После выполнения **шага 3** отобразится страница вариантов размещения в выбранной гостинице (Рисунок 24).

Бон Ами ★★★★★ Казань, Россия
 Островского улица, 31

Сформировать предложение для клиента
 Дата и время заезда : 28.01.2024 14:00
 Дата и время выезда : 28.01.2024 12:00

Бутик-отель "Бон Ами" расположен в историческом центре г.Казани, в непосредственной близости к старейшей улице города - улице Баумана, Драматическому Театру им. В.И. Качалова, Татарскому Академическому Театру им. Г.Камала. Примерно в 10 минутах ходьбы от гостиницы находятся: Казанский Кремль, Петропавловский Собор, Национальный Музей Республики Татарстан, Благовещенский Собор, Мечеть Кул-Шариф, Театр Оперы и Балета, Спортивный Комплекс "Баскет-Холл".

В гостинице "Бон Ами" - 7 роскошных номеров, выполненных в разных этнических стилях: "Французский поцелуй" (французский), "Сиеста" (итальянский), "Загадки Азии" (азиатский),
 развернуть описание

Островского улица, 31
 00 : 02 : 59 : 39

Услуги ▾

Номер №1: варианты номеров для 1 взрослого

Стандарт - Австралия
 нет изображений

Стандарт - Австралия (Основной без завтраков)
 Питание: Питание не включено
 Осталось 3 номера

Онлайн бронирование
8881.60 ₺ за 2 ночи
 7 800,00 ₺ у стойки
 8 630,00 ₺ у поставщика
 8 630,00 ₺ нетто
 3480,75 ₺ за 1 ночь
 Сбор субагента 0 ₺
 Комиссия 0,00 ₺

Забронировать

Правила отмены бронирования:
 До 24.01.2024 23:59 возможна отмена бронирования без штрафа. Отмена, произведенная после 24.01.2024 23:59, влечет за собой штраф в размере 3 315,00 RUB. Время указано московское.

СТАНДАРТ- БРАЗИЛИЯ
 нет изображений

СТАНДАРТ- БРАЗИЛИЯ (Основной без завтраков)
 Питание: Питание не включено
 Осталось 3 номера

Онлайн бронирование
8881.60 ₺ за 2 ночи
 7 800,00 ₺ у стойки
 8 630,00 ₺ у поставщика
 8 630,00 ₺ нетто
 3480,75 ₺ за 1 ночь
 Сбор субагента 0 ₺
 Комиссия 0,00 ₺

Забронировать

Правила отмены бронирования:
 До 24.01.2024 23:59 возможна отмена бронирования без штрафа. Отмена, произведенная после 24.01.2024 23:59, влечет за собой штраф в размере 3 315,00 RUB. Время указано московское.

Рисунок 24 – Страница выбора вариантов размещения в выбранной гостинице

Шаг 4. Нажать одну из кнопок «Забронировать». На отобразившейся странице с деталями варианта размещения внести все необходимые данные. Установить флаг в чекбоксе «Я принимаю условия бронирования», условия бронирования можно прочитать во всплывающем окне, при нажатии на слова «условия бронирования»

Руководство пользователя (базовые задачи)

Бон Ами, Казань, Россия

Островского улицы, 31

00 : 02 : 57 : 18

Стоимость заказа 6 881,60 Р

за 1 номер

Номер №1: Стандарт - Австралия (Основной без завтраков)

ВКЛЮЧЕННОЕ ПИТАНИЕ

Питание не включено

«/» включается

ДЕТАЛИЗАЦИЯ СТОИМОСТИ

Итого 6 881,60 Р

за 1 постель

ИНФОРМАЦИЯ О ВЪЕЗДЕ И ВЫЕЗДЕ

Дата заезда

26.01.2024

Время заезда

14:00

Дата выезда

28.01.2024

Время выезда

12:00

Ранний заезд: не предоставляется

Поздний выезд: не предоставляется

Прожитие за весь период	6 520,00 Р	подробно
Питание	0,00 Р	подробно
Ранний заезд 14:00	0,00 Р	
Поздний выезд 12:00	0,00 Р	
Сервисный сбор	331,50 Р	
Сбор субалюта	0,00 Р	
Комиссия субалюта	0,00 Р	
НДС	0,00 Р	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЖЕЛАНИЯ

ГОСТИ

Гость №1 записная книжка

Фамилия напр. Ivanov

Имя напр. Ivan

Отчество напр. Ivanovich

М

Ж

Гражданство Россия

Политика отмены

До 24.01.2024 23:59 возможна отмена бронирования без штрафа. Отмена, произведенная после 24.01.2024 23:59, влечет за собой штраф в размере 3 315,00 RUB. Время указано московское.

Информация о покупателе

Юридическое лицо для оплаты

ООО Веб-букинг

Вы сможете изменить юридическое лицо в любой момент до оплаты заказа.

Богатырева Ольга Н

@ напр. olva@mail.ru

+74012306000

Внимание! При вводе контактного номера телефона, просим указывать мобильный телефон, т.к. некоторые отели могут высылать доп. информацию о размещении в виде СМС (напр. код для доступа в номер перед заселением и т.д.).

Забронировать

 Я принимаю условия бронирования.

Рисунок 25 – Страница с деталями бронирования гостиницы

Руководство пользователя (базовые задачи)**4.1.5 Оформление билета на аэроэкспресс**

Шаг 1. Нажать вкладку  в верхней части экрана.

После выполнения **шага 1**, отобразится страница выбора даты и тарифа перевозки (Рисунок 26).

Выберите дату отправления

20.12.2023 

Выберите тариф

Стандарт 550,00 Р

1 поездка в вагоне «Стандарт». Действителен на любом направлении от/до аэропортов Шереметьево, Домодедово или Внуково, в течение 30 дней с даты, выбранной при покупке. Посадочное место не фиксировано. Стоимость: 550 руб. при покупке билета «на сегодня», 525 руб. при покупке билета с датой начала действия от 1 до 7 дней до даты поездки, 500 руб. при покупке билета от 7 дней и более до даты поездки. Тариф не предназначен для поездки между терминалами В, С и D, Е, F аэропорта Шереметьево.

Туда-Обратно 1 050,00 Р

2 поездки в вагоне «Стандарт» (1 поездка в аэропорт, 1 поездка из аэропорта). Действителен на любом направлении от/до аэропортов Шереметьево, Домодедово или Внуково, в течение 30 дней с даты, выбранной при покупке. Посадочное место не фиксировано. Тариф не предназначен для поездки между терминалами В, С и D, Е, F аэропорта Шереметьево.

Бизнес 1 200,00 Р

1 поездка в вагоне «Бизнес». Действителен на любом направлении от/до аэропортов Шереметьево, Домодедово или Внуково, в течение 30 дней с даты, выбранной при покупке. Посадочное место не фиксировано. В стоимость включено: напитки, упаковка 1 места багажа (а/п Домодедово, Белорусский взз).

Бизнес туда-обратно 2 150,00 Р

2 поездки в вагоне «Бизнес» (1 поездка в аэропорт, 1 поездка из аэропорта). Действителен на любом направлении от/до аэропортов Шереметьево, Домодедово или Внуково, в течение 30 дней с даты, выбранной при покупке. Посадочное место не фиксировано. В стоимость включено: напитки, упаковка 1 места багажа (а/п Домодедово, Белорусский взз).

Рисунок 25 – страница с выбором даты и тарифа перевозки

Шаг 2. Выбрать Дату перевозки нажав значок  и указав ее во всплывающем календаре
Выбрать тариф из перечисленных на странице, нажав на название тарифа (Рисунок 26),

Туда-Обратно 1 050,00 Р

Рисунок 26 – название и стоимость тарифа

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 3. Приступить к оформлению билета на жать кнопку «Приступить к оформлению» (Рисунок 27)

Выберите дату отправления

20.12.2023
📅

Выберите тариф

Туда-Обратно 1 050,00 Р

2 поездки в вагоне «Стандарт» (1 поездка в аэропорт, 1 поездка из аэропорта). Действителен на любом направлении от/до аэропортов Шереметьево, Домодедово или Внуково, в течение 30 дней с даты, выбранной при покупке. Посадочное место не фиксировано. Тариф не предназначен для поездки между терминалами В, С и D, Е, F аэропорта Шереметьево.

📌 Детям до 7 лет проезд бесплатный при предъявлении документа, удостоверяющего возраст ребенка. Оформление билета не требуется.

Приступить к оформлению

Рисунок 27 – выбор конкретно тарифа, ознакомление с правилами и переход к оформлению

Шаг 4. Внести необходимые для оформления данных и нажать кнопку «Забронировать» (Рисунок 28)

Контактные данные покупателя

Email	Телефон * +7(401)230-60-00	Юр. лицо для оплаты ООО Веб-букинг
-------	-------------------------------	---------------------------------------

Дата отправления 20.12.2023	Тариф Туда-Обратно	← к выбору варианта
--------------------------------	-----------------------	--

удаить

Пассажир №1

Фамилия * Иванов	Имя * Иван	Отчество Иванович
Тип документа * Паспорт РФ	Номер документа * <input style="width: 100%;" type="text"/>	Записная книжка ☰ вставить

[+ добавить пассажира](#)

Итого 1 050,00 Р

Комиссия 30,00 Р

Забронировать

Рисунок 28 – необходимые для оформления билеты на аэроэкспресс данные

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 6. После выполнения **шага 5**, откроется страница с деталями заказа, для окончательного оформления необходимо нажать кнопку «Выписать» (Рисунок 29)

Детали заказа:

ФИО	Документ	Тариф/Маршрут	Стоимость
██████████	Паспорт РФ ██████████	Туда-обратно — Отправление 20.12.2023 00:00	1 050,00 Р

Контакты покупателя

Телефон: +7-900-000-0000	Email: ██████████@██████████.ru
--------------------------	---------------------------------

Итого: **1 050,00 Р**

Аннулировать

Выписать

Рисунок 29 – детали заказа.

4.1.6 Оформление билетов на автобус

Автобусы

Шаг 1. Нажать вкладку в верхней части экрана.

После выполнения **шага 1**, отобразится страница поиска билетов на автобус (Рисунок 30). После вноса «Пункта отправления», «Пункта назначения», и указания даты в поле «Туда» необходимо нажать кнопку «Найти». При необходимости обратного билета нужно нажать на текст «Обратно?» и в появившемся поле «Обратно» ввести дату обратного билета.

Поиск билетов на автобус

Пункт отправления Москва	⇌	Пункт назначения Казань	Туда 18.01.2024	Обратно?	Найти
-----------------------------	---	----------------------------	--------------------	----------	-------

Рисунок 30 – поиск билетов на автобус

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 2. Выбор рейса. Необходимо нажать кнопку «Выбрать» в соответствующем варианте предложенного маршрута. (Рисунок 31). При более детальном отборе результата поиска необходимо нажать на слово «Фильтры» и отфильтровать результаты, согласно примененным фильтрам.

Поиск билетов на автобус

Пункт отправления Москва	⇄	Пункт назначения Казань	Туда 18.01.2024	Обратно?	Найти
-----------------------------	---	----------------------------	--------------------	----------	--------------

[Фильтры](#)

Варианты проезда по направлению Москва - Казань

электронный билет р3 IM ООО Победа : King Long Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Щёлковское шоссе, вл75 13:30 18.01.2024	в пути 12 ч. 30 м. →	Супермаркет "Бахетле", парковка Казань ул. Залесная, 66 02:00 19.01.2024	Щелковский (Центральный) автовокзал Москва → Супермаркет "Бахетле", парковка Казань 1 201,70 Р Сбор СА 0 Р	Свободных мест - 15 Выбрать
электронный билет р16 IM ИП Кирьянов С.Н. : King Long Щелковский (Центральный) автовокзал метро Щёлковская, Щёлковское шоссе, дом 75А 13:30 18.01.2024	в пути 12 ч. 30 м. →	ул. Залесная, 66 улица Залесная, дом 66 02:00 19.01.2024	Москва - Уфа 1 319,87 Р Сбор СА 0 Р	Свободных мест - 15 Выбрать
электронный билет р3 IM ООО ДенЛеДа : King Long Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Щёлковское шоссе, вл75 12:00 18.01.2024	в пути 13 ч. →	Кафе "Подкова" Казань М-7 Волга, 788-й километр, 3 01:00 19.01.2024	Щелковский (Центральный) автовокзал Москва → Кафе "Подкова" Казань 1 535,00 Р Сбор СА 0 Р	Свободных мест - 15 Выбрать

Рисунок 31 – варианты перевозки

Шаг 3. Подтверждение выбора (Рисунок 32)

Поиск билетов на автобус

Пункт отправления Москва	⇄	Пункт назначения Казань	Туда 18.01.2024	Обратно?	Найти
-----------------------------	---	----------------------------	--------------------	----------	--------------

[Фильтры](#)

Вариант проезда по направлению Москва - Казань

электронный билет р3 IM ООО Победа : King Long Щелковский (Центральный) автовокзал Москва Щёлковское шоссе, вл75 13:30 18.01.2024	в пути 12 ч. 30 м. →	Супермаркет "Бахетле", парковка Казань ул. Залесная, 66 02:00 19.01.2024	Щелковский (Центральный) автовокзал Москва → Супермаркет "Бахетле", парковка Казань 1 201,70 Р Сбор СА 0 Р	Свободных мест - 15 Отменить выбор
--	-------------------------	--	--	--

Оформить билеты

Рисунок 32 – подтверждение выбора

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 4. Внести необходимые для бронирования данные. Так же для оформления бронирования необходимо установить чекбокс «Согласие на обработку персональных данных» (Рисунок 33)

Бронирование билетов на автобус
← назад к выбору вариантов

ООО Победа : King Long
Щёлковский (Центральный) автовокзал
Москва
Щёлковское шоссе, вл75
Супермаркет "Бахетле", парковка Казань
ул. Залесная, 6б

13:30
в пути 12 ч. 30 м.
02:00

18.01.2024
19.01.2024

Стоимость за одного взрослого 1 201,70 Р

Информация о покупателе

<small>Email</small>	<small>Телефон *</small>	<small>Юр. лицо для оплаты</small>
<input type="text" value="some@mail.com"/>	<input type="text" value="+7(401)230-60-00"/>	<input type="text" value="ООО Веб-букинг"/>

Данные пассажиров

удалить

Пассажир №1

<small>Фамилия *</small>	<small>Имя *</small>	<small>Отчество</small>	<small>Пол *</small>
<input type="text" value="Иванов"/>	<input type="text" value="Иван"/>	<input type="text" value="Иванович"/>	<input type="radio" value="М"/> М <input type="radio" value="Ж"/> Ж
<small>Тип документа *</small>	<small>Номер документа *</small>	<small>Дата рождения *</small>	<small>Записная книжка</small>
<input type="text" value="внутренний паспорт РФ"/>	<input type="text" value="21 12 345345"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="вставить"/>

+ добавить пассажира

Согласие на обработку персональных данных от пассажира(ов) получено

Рисунок 33 – внос необходимых для бронирования данных

Шаг 5. Выписка билета. После проверки данных для оформления билета нужно нажать кнопку «Выписать» (Рисунок 34)

Контактная информация

Телефон: +7(906)234-03-03 Email: -info@...@gmail.com

Детали заказа:

Маршрут: Москва - Казань

Отправление: 18.01.2024 13:30 Прибытие: 02:00 19.01.2024 (дата и время местное)

ФИО	Документ	Место
Иванов, Иван Иванович	внутренний паспорт РФ, 21 12 345345	Номер места:

Перевозчик: ООО Победа King Long

Итого: **1 201,70 Р**

Рисунок 34 – выписка билета на автобус

Руководство пользователя (базовые задачи)

4.1.7 Оформление трансфера

Шаг 1. Нажать вкладку Трансферы в верхней части экрана.

После выполнения **шага 1**, отобразится страница поиска вариантов трансфера, после ввода маршрута (Рисунок 35) появятся варианты трансфера (Рисунок 36), нажав кнопку «Оформить за X рублей», где X – минимальная сумма трансфера в выбранной категории.

Укажите маршрут поездки

Откуда: Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина
Химки, Россия

Куда: Красная Площадь
Красная площадь, Москва, Россия

+ обратно

Рисунок 35 – направление трансфера

Укажите маршрут поездки

Откуда: Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина
Химки, Россия

Куда: Красная Площадь
Красная площадь, Москва, Россия

+ обратно

 Skoda Octavia и подобные	Стандарт до 3 пассажиров Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина (Шереметьево Аэропорт) → Красная Площадь (Москва в черте города) Дополнительные услуги	i way Сбор СА 0 Р	Оформить за 2 700 Р
 Skoda Octavia и подобные	Стандарт (по платной дороге) до 3 пассажиров Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина (Шереметьево Аэропорт) → Красная Площадь (Москва в черте города) Дополнительные услуги	i way Сбор СА 0 Р	Оформить за 3 330 Р
 Kia Optima, Toyota Camry и подобные	Комфорт до 3 пассажиров Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина (Шереметьево Аэропорт) → Красная Площадь (Москва в черте города) Дополнительные услуги	i way Сбор СА 0 Р	Оформить за 3 250 Р
 Toyota Camry и подобные	Комфорт (по платной дороге) до 3 пассажиров Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина (Шереметьево Аэропорт) → Красная Площадь (Москва в черте города) Дополнительные услуги	i way Сбор СА 0 Р	Оформить за 3 880 Р

Рисунок 36 – Варианты трансфера

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 2. Необходимо внести нужные для бронирования данные, после завершения вноса нажать кнопку «Забронировать» (Рисунок 37)

« Изменить маршрут или класс



Стандарт до 3 пассажиров

Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина (Шереметьево Аэропорт) → Красная
Площадь (Москва и черта города)

Сколько Остатки и подробности

Грузы

Сбор CA 0 P

2 700 P

Информация о покупателе

Юрлицо для оплаты

ООО Веб-букинг

Данные пассажиров

Кол-во пассажиров (максимум 3)

Взрослых Детей

Фамилия *
Имя *
E-mail *
Контактный телефон *

! Дата и время указывается местное. Отменить поездку можно за 6 часов до начала.

ТУДА: Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина → Красная Площадь

Рейс прибытия *
Терминал прибытия **!**
Дата и время прилета *

Табличка

Примечание к поездке

Примечание к поездке

Например, информация о детях, крупногабаритном багаже

Рисунок 37 – данные для бронирования трансфера

Шаг 3. Для завершения оформления трансфера нужно проверить заказ и нажать кнопку «Выписать» (Рисунок 38)

Руководство пользователя (базовые задачи)

Детали заказа:

Маршрут (класс «Стандарт»)

<p>Из Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина (Шереметьево Аэропорт) <small>Шереметьево - аэропорт имени А.С. Пушкина, Химки, Московская обл., Россия, 141400</small></p> <p>Прилет 29.12.2023 12:00 рейс «1275» терминал «В»</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>Дополнительные услуги</p> <p>✓ Табличка «Мельников Дмитрий» 650,00 Р</p> </div> </div> <p style="font-size: 8px; margin-top: 5px;">Skoda Octavia и подобные</p>	<p>В Красная Площадь (Москва в черте города) <small>Красная Площадь, Красная пл., Москва, Россия, 109012</small></p> <table border="0" style="width: 100%; font-size: 8px;"> <tr> <td style="width: 30%;">Пассажиры</td> <td style="width: 40%;">Мельников Дмитрий</td> <td style="width: 30%; text-align: right;">Сбор СА</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Мельников Дмитрий +7500000000</td> <td style="text-align: right;">0,00 Р</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">Итого</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right; font-weight: bold;">2 700,00 Р</td> </tr> </table>	Пассажиры	Мельников Дмитрий	Сбор СА		Мельников Дмитрий +7500000000	0,00 Р			Итого			2 700,00 Р
Пассажиры	Мельников Дмитрий	Сбор СА											
	Мельников Дмитрий +7500000000	0,00 Р											
		Итого											
		2 700,00 Р											

Итого: **2 700,00 Р**

Аннулировать

Выписать

Рисунок 38 – завершение оформления трансфера

4.1.8 Оформление VIP зала в аэропортах

Шаг 1. Нажать вкладку VIP залы в верхней части экрана.

После выполнения **шага 1**, отобразится страница поиска ВИП зала для бронирования, (Рисунок 39) Необходимо указать направление «Вылет» - если необходим вип зал до вылета, «Прилет» - если необходим вип зал после прилета

Оформление VIP-зала

Для расчета стоимости необходимо заполнить данные ниже

Направление	Введите название города/аэропорта и выберите терминал из предложенного списка
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; width: 40%;">Вылет</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; width: 40%;">Прилет</div>	

Рисунок 39 – поиск ВИП залов для оформления

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 2. Заполнение необходимых для бронирования данных. После внесения данных необходимо нажать на кнопку «Расчитать» (Рисунок 40)

Оформление VIP-зала

Для расчета стоимости необходимо заполнить данные ниже

Направление См. также название города/аэропорта и выберите терминал из предложенного списка

Вылет Прилет **Шереметьево - Шереметьево VIP Терминал В** SVO
Шереметьево, Москва, Российская Федерация

Выберите услугу из списка

Шереметьево - Шереметьево VIP Терминал В [Информация об услуге](#)

Дополнительная информация о рейсе

Гибс	Дети и время	Аэропорт вылета	Аэропорт прилета
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Шереметьево SVO <small>Москва, Российская Федерация</small>	<input type="text"/>

Пассажиры [удалить пассажиров](#)

1.

Фамилия Имя Отчество Дата рождения

Записная книжка

Гражданство

Автомобили

Информация о контактном лице

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Телефон	Доп. телефон	Почта
+7(999)111-22-33	+7(999)111-22-33	email@example.ru

Юр. лицо для оплаты

Рисунок 40 – внос необходимых для бронирования VIP зала данных

Руководство пользователя (базовые задачи)

Шаг 4. После расчета будет предложена цена и предложение оформить заказ. Для Оформления заказа нужно нажать кнопку «Оформить заказ» (Рисунок 41)

Тариф	36 652 Р
Сбор СА	0 Р
Итого	36 652 Р

Оформить заказ

Рисунок 41 – Вариант со стоимостью

Шаг 5. Нудно проверить и завершить оформления VIP зала нажав кнопку «Выписать» (Рисунок 42)

Детали заказа:

Подробности услуги	
Терминал/Услуга	Шереметьево - Шереметьево VIP Терминал В Шереметьево - Шереметьево VIP Терминал В Вылет 17.01.2024 13:05 рейс SU-1000 SVO - KGD
Пассажиры	Мельников Дмитрий Вениаминович 06.08.1980 гражданство RU
Контактное лицо	Мельников Дмитрий Вениаминович Почта melnikovmail@gmail.com Телефон +7(906)234-03-03

Стоимость
36 652,00 Р

Итого: **36 652,00 Р**

Аннулировать

Выписать

Рисунок 42 – завершение оформление VIP зала

Руководство пользователя (базовые задачи)

4.1.1. Смена пароля

Для смены пароля от аккаунта необходимо нажать имени аккаунта в правом верхнем углу страницы. В выпадающем списке однократно щелкнуть левой кнопкой мыши строку «Профиль и настройка» (Рисунок 43). На открывшейся странице (Рисунок 44)

Нажать кнопку «Изменить пароль». Во новом окне (Рисунок 45) ввести новый пароль, и нажать кнопку «Отправить». После этого пароль будет изменен.

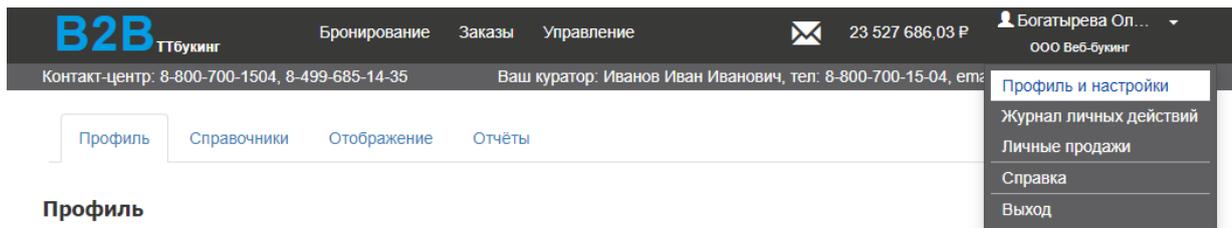


Рисунок 43 – вход в настройки профиля

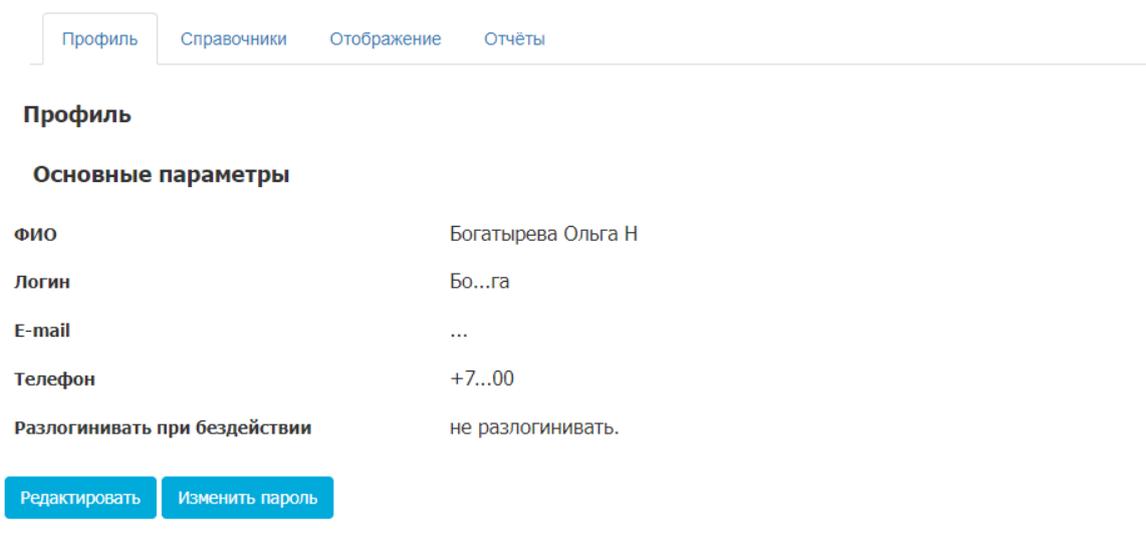


Рисунок 44 – Настройки профиля

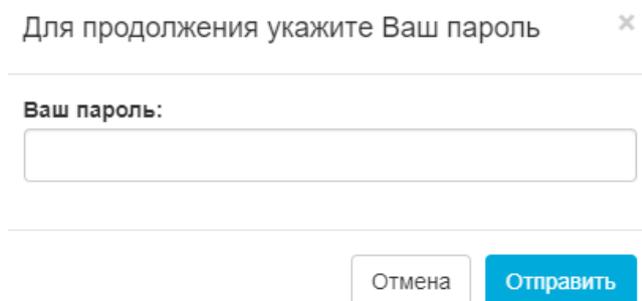


Рисунок 45 - ввод нового пароля

4.2. Решение проблем

4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться в службу технической поддержки ttbooking@turne-trans.ru (круглосуточно)

4.2.2. Типовые проблемы

4.2.2.1. Не отображается страница входа при переходе по URL на клиентской ПЭВМ

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к сети Интернет на клиентской ПЭВМ;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на клиентской ПЭВМ;
- перезапустить веб-браузер и повторить переход по URL.

4.2.2.2. Не происходит авторизация пользователя в любом из компонентов ПО.

Если авторизация не происходит, необходимо:

- проверить правильность введения имени пользователя и пароля;
- устранить ошибки при введении имени пользователя и пароля.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

- ОС – операционная система
- ПО – программное обеспечение
- ПЭВМ – персональная электронно-вычислительная машина
- СУБД – система управления базами данных
- API – от англ. Application Programming Interface – интерфейс программирования приложений
- VIP – от англ. Very Important Person — человек, имеющий персональные привилегии